

ANNULERINGSVOORWAARDEN WINTERWOODS

Geldig voor reizen met vertrekdatum tussen 11 december 2020 en 26 februari 2021

A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kan, maar het nog erger wordt als je je inschrijvingsgeld niet kan terugkrijgen. We raden iedereen aan om bij inschrijving de **Super Flex Annuleringsverzekering** (“Annuleringsverzekering”) te nemen. Het is niet duur en je kan er heel wat geld mee besparen.

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

#1 – Vervanging

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

B. De reis wordt door ons geannuleerd. Wat nu?

Wordt jouw geplande reis geannuleerd door ons o.w.v. overmacht door het coronavirus? We garanderen je dat we dit enkel zullen doen wanneer:

- De overheid van het land van waaruit je vertrekt het reizen naar de bestemming verbiedt of wanneer er een quarantaineverplichting geldt op moment van afreis (in Nederland: code rood of oranje)
- Wanneer het land (of de regio) van bestemming verbiedt dat je naar daar mag reizen
- Wanneer het skigebied gesloten is

Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze **Annuleringsverzekering** (incl. Corona Cashback Garantie).

- Je kan jouw reis kosteloos verplaatsen naar een andere vertrekdatum of een later seizoen.
- Je kan kiezen voor een integrale terugstorting van de totale reissom verminderd met de kost van de Annuleringsverzekering (incl. Corona Cashback Garantie). Voorwaarde is dat de reissom volledig én op tijd betaald werd.

De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

Wie niet koos voor de Annuleringsverzekering incl. Corona Cashback Garantie kan ook gratis omboeken of krijgt een lifetime reiskrediet van Travelbase ten bedrage van de reeds betaalde reissom.

#1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wilt meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben.

Voorwaarden

Dit moet ten laatste 7 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per mail aan info@travelbase.eu

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kan niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Dan zijn er twee mogelijke scenarios:

- Annulering tot **30 dagen voor het vertrek**: je krijgt 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering). Je dient geen reden op te geven hiervoor.
- Annulering < **30 dagen voor het vertrek**: je krijgt 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) mits je een **geldige annuleringsreden** kunt voorleggen (zie [voorwaarden](#)). Indien je geen geldige annuleringsreden kunt voorleggen krijg je **toch nog 60%** van het inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) mits je annuleerde ten laatste op de vertrekdag en de volledige reissom betaald werd.
- Annulering tijdens je verblijf: dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar wordt behandeld door je eigen of de bijgeboekte reisbijstands-verzekering.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een mailtje naar office@travelbase.eu met daarin de reden voor annulering. Dit moet ten laatste de vertrekdag gebeuren. Er zal gevraagd worden naar een bewijs (een document van de arts, de herexamenregeling & puntenbriefje, de nieuwe arbeidsovereenkomst...)

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

Indien je annuleert en het bewijs voor annulering ontvangen is meer dan of 30 dagen voor de vertrekdag wordt het inschrijvingsgeld teruggestort ten laatste op de vertrekdag. Indien deze annulering na 30 dagen voor de vertrekdag gebeurt wordt het inschrijvingsgeld teruggestort ten laatste 30 dagen na de vertrekdag. De terugstorting gebeurt automatisch op het rekeningnummer van waar het inschrijvingsgeld overgemaakt werd.

#3 – Annuleren zonder Annuleringsverzekering

Je kan niet meer mee, maar koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen? Jammer!

Indien je de volledige reissom reeds betaalde krijgt je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert. Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.



Wat met mijn leeg bed in een hotel of appartement, of lege plek in een gedeeld gehuurd voertuig?

Je hebt al het totale bedrag van jouw trip betaald? Dan is de kost van de lege plek vergoed door de verzekering en hoeven je teamgenoten hier niet voor te betalen. Als je enkel het voorschot betaalde en/of geen verzekering nam is het lege bed niet vergoed door de verzekering en komt de kost van het lege bed op de overige leden van de accommodatie terecht.

Geldige annuleringsredenen

Annuleren binnen 30 dagen voor vertrek kan enkel indien er een geldige reden is. De geldige redenen zijn:

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van de enige reisgenoot
- Nieuwe arbeidsovereenkomst die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- In geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn. Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- De plaatselijke autoriteiten verbieden uitgaand reisverkeer waardoor reizen onmogelijk wordt.